

Carta de entendimiento Ticatico.net de Lagartija IT y sus clientes

La siguiente carta de entendimiento entre los usuarios de Ticatico.net de Lagartija IT, de ahora en adelante expresada como LIT, busca regular los servicios que se ofrecen a los clientes interesados en Hosting, Dominios.

1. Por medio del presente documento se establecen las regulaciones entre LIT y las empresas, personas o instituciones que utilicen los servicios de la marca TICATICO.NET.
2. LIT está autorizado para su uso en todo el país Costa Rica.
3. Se prohíbe el uso de campañas de SPAM por parte de los usuarios, en caso de que suceda, la primera vez se le comunicará al usuario. La segunda vez el servicio será totalmente suspendido y se dará por finalizada la relación con el cliente final sin derecho a reintegros de dinero.
4. Cada plan de hosting posee un límite de memoria establecido, en caso de superarlo el cliente acepta pagar por el adicional y migrar al próximo plan que se ajuste a sus nuevas necesidades.
5. El periodo de facturación regular por los servicios de hosting y dominios es anual, salvo que, por negociación o mutuo acuerdo, se especifique otro periodo diferente.
6. Está prohibido subir archivos que puedan contener virus o dañar el sistema, en caso de que suceda, la primera vez se le comunicará al usuario. La segunda vez el servicio será totalmente suspendido y se dará por finalizada la relación con el cliente final sin derecho a reintegros de dinero.
7. El servicio deberá ser cancelado antes de la fecha de pago o a más tardar en el mismo día que el servicio expire. El primer día vencido el servicio será suspendido, y en caso de pago la reactivación será en un tiempo no menor a 12 horas, sin costo. En caso de que el pago siga pendiente al día 5 de vencimiento y se desee reactivar el servicio el costo será de \$20ivai por tarifa de reconexión y la reactivación será en un tiempo no menor a 12 horas. En caso de que luego de un mes el servicio este falto de pago, el hosting procederá a eliminarse, sin que resulte en algún perjuicio para ninguna de las partes.
8. En el caso de que el cliente adquiera su dominio con TICATICO, el dominio siempre será del cliente y la administración por parte de TICATICO, ahora bien, en caso de que el cliente desee migrar de administrador de dominio posteriormente deberá cancelar el monto de \$30ivai por concepto de migración de dominio.
9. En el caso de que el cliente adquiera su hosting con TICATICO, la información siempre será del cliente y la administración por parte de TICATICO, ahora bien, en caso de que el cliente desee migrar su información deberá cancelar el monto de \$50ivai por hora (el

valor final depende del nuevo proveedor y espacio a trasladar) por concepto de migración de hosting.

10. El usuario de TICATICO renuncia a cualquier demanda, denuncia o querrela contra LIT al momento de aceptar el servicio, siendo que este acuerdo de entendimiento es entregado a los usuarios de TICATICO al momento de iniciar la relación comercial. La entrega de este acuerdo no podrá ser negada por parte del cliente ya que estará siempre disponible en la página web de TICATICO que es: www.ticatico.net
11. LIT podrá suspender o dejar de brindar el servicio total o parcialmente, sin responsabilidad alguna. En estos casos a través de la página <http://www.ticatico.net> se dará a conocer la posición de LIT con al menos 1 mes de anticipación para que los clientes puedan realizar las acciones para solventar la situación.
12. Los manuales de usuario de TICATICO son transmitidos por LIT en el momento en que el cliente se convierte en Usuario de TICATICO.
13. TICATICO es libre de incorporar nuevas funciones o servicios en sus sistemas e incluso mejorar la interfaz gráfica, visual o estructural de cualquier software para los servicios brindados, no podrá haber objeción del usuario ante esto.
14. El servicio dejará de tener vigencia en el momento en que LIT deje de ofrecerlo, también LIT es libre de migrar o trasladar los programa a otras páginas, dominios, servidores o portales, etc.
15. TICATICO estará disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana salvo que se presenten situaciones de fuerza mayor o mantenimientos, siendo que estos últimos serán notificados con antelación a través de los medios correspondientes cuando corresponda su responsabilidad directamente a LIT, al ser TICATICO un servicio que depende a su vez de la conectividad de otros servicios de terceros NO se puede garantizar la disponibilidad absoluta.
16. Una vez entregados a los Clientes por parte de Ticatico.net, los nombres de usuario y claves de acceso, los usuarios serán los responsables de la asignación de las credenciales a su personal de confianza y autorizado para llevar a cabo las actualizaciones, bloqueos, anulaciones, o cualquier otro proceso operativo en el manejo de la información respectiva. A partir de ese momento, LIT no asume responsabilidad por el inapropiado manejo de dichas claves o de la información ni de cualquier tipo de evasión legal, fiscal o de cualquier ramificación negativa que implique cuestionamientos sobre el uso inadecuado o poco ético del servicio brindado, esto es toda responsabilidad del usuario quien contrató el servicio.
17. Es el cliente quien deberá guardar toda la documentación emitida en su cuenta de hosting, TICATICO no está en obligación de llevar los registros del material trabajado por el usuario, sin embargo, TICATICO almacenará de manera voluntaria sin responsabilidad de pérdida, la información que haya sido generada durante el tiempo de vida del cliente, este último será responsable de almacenar su propia información en sus equipos a manera de respaldo.

18. LIT garantiza el funcionamiento adecuado de cada uno de sus sistemas de información, siempre que el mantenimiento sea realizado por el personal de LIT y el cliente sigue todos los pasos brindados en el manual de usuario. Si existiera algún daño o avería por caso fortuito o fuerza mayor se compromete a llevar a cabo el mantenimiento correctivo de inmediato. Entiéndase por inmediato el tiempo que los técnicos determinen, dependiendo de la magnitud del daño o avería.
19. LIT dispondrá de personal para efectos de soporte a clientes de lunes a viernes en el horario estipulado que corresponde: 08:00 am – 04:00 pm. Se ofrece el servicio de soporte ilimitado, de manera racional utilizando primero los manuales de usuario. En temas que no se logre realizar la acción requerida por parte del usuario, los agentes de TICATICO pactarán una reunión para brindarle asistencia. Se pone a disposición de los clientes para dudas y ayuda en general el correo soporte@ticatico.net y para casos DE EMERGENCIA el teléfono +50640001594, Whatsapp +50684115437, esto en los horarios anteriores.
20. En caso de EMERGENCIAS fuera de los horarios anteriormente establecidos o días feriados, se brindará el servicio de asistencia por un costo adicional de \$50ivai por hora.
21. Los precios y tarifas del servicio de TICATICO pueden ser modificadas en cualquier momento. Así como las maneras en que será medido el servicio.
22. El servicio será medido por la cantidad de memoria en disco duro, capacidad de ancho de banda y procesamiento de memoria ram, así como la cantidad de dominios y base de datos a almacenar.
23. El usuario exonera de responsabilidad a LIT por cualquier uso indebido que terceros puedan hacer de la información, en el caso de la ocurrencia de una falla no imputable a LIT o cuando ésta haya sido objeto de interceptación o sustracción de dicha información mediante una violación de sus mecanismos de protección y seguridad por parte de terceros no autorizados.
24. LIT no se hará responsable ante cualquier amenaza informática como virus que pudieran infectar al sistema como consecuencia del acceso o usos indebidos de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en este y que no esté bajo su control.
25. LIT no garantiza un acceso continuado o ininterrumpido de TICATICO, debido a la volatilidad de los sistemas y los diferentes actores del proceso, contratiempos mayores o los mantenimientos correspondientes.
26. El usuario que se adhiere a este Reglamento, lo hace a todos los términos expresados en este documento, y es muestra de su voluntad y espíritu de la contratación, y forma el parte del perfeccionamiento del negocio aquí aceptado.
27. El adherente al aceptar este documento, lo hace de buena fe, tal y como generalmente se le reconoce en el mundo de los negocios.
28. LIT podrá reformar y actualizar este documento en forma automática y sin previo aviso, y los cambios entrarán en vigor una vez que se haya dado a conocer la reforma en sus páginas, o bien cuando se le sustituya en Internet en forma total.

29. LIT podrá utilizar cualquier otro sistema de comunicación que considere conveniente para dar a conocer la reforma o sustitución.
30. Si un usuario no acepta las reformas o cambios, deberá comunicarlos a LIT en un plazo máximo de 45 días naturales contados a partir de la reforma o sustitución, en cuyo caso la relación se dará por terminada, sin ningún tipo de responsabilidad para las partes, salvo las económicas que no se hayan satisfecho.
31. El documento únicamente podrá ser rescindido cuando alguna de las partes haga dicha solicitud por escrito con un mínimo de 30 días de anticipación. Además, se entiende que, si el usuario no cumple, una o más de las cláusulas de este reglamento, esta situación dará derecho a LIT a rescindir su obligación, sin perjuicio de los daños que puedan reclamarse. En cualquier caso, que se dé la finalización del documento, no habrá responsabilidad de ningún tipo para las partes, salvo las económicas que no se hayan satisfecho.
32. LIT no será responsable de aquellas obligaciones que derivadas de este documento estén a su cargo y no pueda cumplir en los términos de este, debido al acontecimiento de una causa fortuita o de fuerza mayor.
33. Las obligaciones que este documento impone o los derechos que otorga, no podrán ser cedidos, total o parcialmente. Sin embargo, LIT podrá dar en garantía incluso traspasar el documento a un Banco o entidad financiera, para garantizar cualquier tipo de obligación contraída, sin que ello implique que el servicio se considere cedido, sino su valor contable únicamente.
34. Las partes se someten a las leyes de la República de Costa Rica, para la interpretación de este documento.
35. Para todos los efectos, los anexos se consideran parte integral de este documento y no podrán ser, ni viceversa, reclamados sin la presentación de este documento, sometidos a la misma legislación.
36. Si alguna disposición de este Documento resultare inválida o ilegal se entenderá inexistente, pero la legalidad y validez del resto del Documento no se verá afectada o limitada por dicha omisión.

Definiciones del Negocio

TICATICO de LIT: es el servicio de hosting y dominios

Hosting: espacio de almacenamiento en Internet que se utiliza para correos electrónicos, páginas web.

Dominio: nombre en internet como se busca un negocio.



Ticatico.net || El Hosting de Costa Rica

Última actualización: 07/07/2021